

ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILABİLECEK İŞLEMLER VE BİLDİRİMLERE İLİŞKİN ESASLAR

Şirketimiz tarafından müşterilere; **Pay Piyasası, Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası (VİOP), Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri (FOREX), yurtdışı türev piyasaları (Futures ve CFD sözleşmeleri) ile yurtdışı borsalarda işlem gören sermaye piyasası araçlarında** elektronik işlem yapma imkânı sunulmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri uyarınca, elektronik ortamda sunulan yatırım hizmetlerine ilişkin bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla müşterilerin güncel elektronik posta adresi (e-mail adresi) ve cep telefonu bilgilerinin Şirket kayıtlarında bulunması esastır. Müşteriler, iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri gecikmeksizin Şirketimize bildirmekle yükümlüdür.

Mevzuat uyarınca düzenlenen ve müşterilere iletilmesi gereken bildirimler, müşterinin tercih ettiği iletişim yöntemi ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde elektronik posta, elektronik işlem platformu, kısa mesaj (SMS), mobil uygulama üzerinden bildirim veya diğer elektronik iletişim yöntemleri aracılığıyla gönderilebilir.

Müşterilere, işlem yaptıkları piyasa ve ürün bazında aşağıdaki bilgi ve raporlar elektronik ortamda iletilmesi mümkündür:

- Günlük ve aylık nakit ve sermaye piyasası aracı hesap ekstreleri,
- Gerçekleşen alım-satım işlemlerine ilişkin işlem teyitleri,
- Emir gerçekleşme bilgileri,
- Nakit hareketleri ve virman kayıtları,
- Menkul kıymet bakiye hesap bilgileri,
- Teminat durum raporları,
- Komisyon, ücret, vergi ve diğer mali yükümlülüklerle ilişkin bildirimler,
- Mevzuat gereği müşteriye gönderilmesi gereken diğer bilgi, rapor ve bildirimler.

Pay Piyasası işlemlerinde müşterilere gerçekleştirilen emir ve işlemler, nakit ve menkul kıymet hareketleri ile portföy bilgilerine ilişkin bildirimler SPK düzenlemeleri doğrultusunda elektronik ortamda sunulur.

VİOP, FOREX, CFD ve Futures işlemlerinde ise müşterilere ayrıca;

- Açık pozisyon bilgileri,
- Günlük uzlaşma ve teminat hareketleri,
- Gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kâr/zarar bilgileri,
- Teminat kullanım oranları,
- Başlangıç ve sürdürme teminatı durumları,
- Teminat tamamlama yükümlülüklerine ilişkin bilgiler

elektronik ortamda iletilir.

Müşterinin işlem yaptığı piyasa veya ürün kapsamında **teminat tamamlama** yükümlülüğünün doğması halinde, ilgili bildirim müşteriye elektronik posta, SMS, mobil uygulama üzerinden bildirim, elektronik işlem platformu üzerinden uyarı veya Şirket tarafından uygun görülecek diğer iletişim yöntemleri ile yapılabilir. Bildirimin müşteriye ulaşmamış olması, müşterinin teminat tamamlama yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

Elektronik işlem platformu üzerinden gerçekleştirilen para yatırma, para çekme, virman ve benzeri kritik hesap hareketlerine ilişkin olarak müşterilere SMS, mobil uygulama üzerinden bildirim veya e-posta yoluyla bilgilendirme yapılabilir.

Güvenliğin sağlanması amacıyla; hesap açılışı, giriş doğrulaması, şifre değişikliği, yeni cihaz tanımlanması, kritik işlem onayları ve benzeri durumlarda müşterinin kayıtlı cep telefonuna tek kullanımlık doğrulama kodu, SMS veya güvenli diğer elektronik doğrulama yöntemleri aracılığıyla gönderilebilir.

Şirketimiz, müşterilerine elektronik işlem platformu ve/veya mobil uygulamalar üzerinden sürekli erişim imkânı sağlayarak aşağıdaki bilgilere güncel olarak ulaşmalarını sağlar:

- Hesap bakiyeleri,
- Nakit giriş, çıkış ve transfer hareketleri,
- Menkul Kıymet giriş, çıkış ve transfer hareketleri
- Portföyde bulunan sermaye piyasası araçları,
- Gerçekleşen tüm alım-satım işlemleri,
- Açık emirler ve gerçekleşme durumları,
- Açık pozisyonlar,
- Gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kâr/zarar bilgileri,
- Teminat durumu
- Hesaba tahakkuk ettirilen komisyon, ücret, vergi ve diğer maliyetler,
- VİOP, FOREX, CFD ve Futures işlemlerine ilişkin pozisyon ve teminat bilgileri,
- SPK düzenlemeleri kapsamında müşterilere sunulması gereken diğer bilgi ve raporlar.

Şirketimiz tarafından yapılan elektronik bildirimler, sermaye piyasası mevzuatı kapsamında yazılı bildirim hükmünde olup, müşterinin şirketimizin kayıtlarında bulunan iletişim bilgilerine gönderilmesiyle birlikte yapılmış sayılır. Müşterinin iletişim bilgilerinin güncel olmamasından veya şirketimizin kusuru olmaksızın elektronik iletişim araçlarına erişememesinden kaynaklanan sorumluluk müşteriye aittir.